

## 1. Aceptación de los Términos

Al contratar cualquier servicio de desplazamiento en taxi o excursión, usted por la presente estará de acuerdo con los siguientes términos y condiciones de reserva.

[www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y [www.excursionesvinales.com](http://www.excursionesvinales.com) proporciona una plataforma "online" para la búsqueda de servicios en taxi y actúa como agente de reserva solamente con relación a las reservas que usted hace a través de nuestra web. Al reservar cualquier servicio de traslado en nuestro sitio web usted entra automáticamente en una relación contractual con el coordinador o chofer del trayecto. Nosotros actuamos exclusivamente como intermediario.

Aunque nosotros establecemos un riguroso proceso de selección y publicación de nuestros servicios no podemos garantizar si toda la información es precisa, completa o correcta. El coordinador de su servicio será el responsable directo de su servicio.

## 2. Confirmación

Para confirmar una reserva, usted debe estar autorizado a hacer la reserva por todas las personas nombradas en la reserva y por su madre, padre o guardián de todos los miembros de las partes que son menores de 18 años en el momento de hacer la reserva.

Al hacer la reserva usted estará confirmando que todas las personas nombradas en la reserva aceptarán los Términos y que usted informará a las otras personas nombradas en la reserva de los detalles de la confirmación así como cualquier otra información relevante. Al hacer la reserva usted también se hace responsable todos los pagos que incurran en la realización de la reserva.

En el momento de efectuar el pago usted estará de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Al completar la reserva se le mandará un documento con los detalles de la misma, y los datos del responsable del trayecto, lo cual vincula directamente a usted y al coordinador o chofer que les realice el servicio.

Usted es responsable de pagar la cantidad restante del total de la reserva y en efectivo al finalizar el trayecto.

## 3. Edad y responsabilidad.

Usted debe garantizar que tiene 18 o más años de edad y posee la capacidad legal para utilizar el Sitio y para crear un contrato legalmente vinculante con el pertinente coordinador y proveedor del servicio. Usted debe garantizar que toda la información personal presentada durante la reserva del servicio sea correcta y acepta la

responsabilidad financiera de todas las transacciones hechas bajo su nombre o cuenta.

#### 4. Cancelación y Anulación

Al hacer una reserva, usted aceptará y estará de acuerdo con la cancelación pertinente. A usted se le permitirá cancelar dicha reserva 30 días antes del servicio, en cuyo caso se le reembolsará el 50% total de los costes de la reserva efectuados. En caso contrario, ninguna política de reembolso es aplicable.

No nos responsabilizamos de cancelaciones de aerolíneas, es decir si usted tiene programado un servicio y su vuelo se cancela, no se devuelve el depósito, se guarda para programar una nueva fecha. Si su aerolínea cancela, ésta es la responsable directa de los gastos y las pérdidas ocasionados, incluyendo depósitos que haya realizado para cualquier tipo de reserva.

Si, por alguna razón, usted una vez llegado a Cuba no realiza el servicio debe avisar por teléfono al responsable del servicio indicado en el comprobante de reserva, de no hacerlo se le puede exigir el pago del 50% del servicio antes de su salida de Cuba.

#### 5. Modificaciones o incidencias

Usted tendrá derecho a modificar su reserva hasta 30 días antes del servicio, de lo contrario no tendrá derecho a compensación ni devolución de ninguna clase.

Usted tendrá derecho a modificar su reserva hasta 48 horas antes del servicio, y debe hacerlo directamente llamando por teléfono al coordinador correspondiente al trayecto contratado que se le mandará siempre con el voucher una vez formalizada la reserva.

. En caso de incidencia o retraso (poco probable) deben contactar también por teléfono.

. En caso de avería de un vehículo, el coordinador o chofer será el responsable de darle solución, bien arreglando el coche o buscándole otro vehículo de sustitución para que pueda llegar a destino. Por ello acepta que pueda haber retrasos o demoras hasta dar por solucionado el problema.

No se atenderán modificaciones por correo electrónico ni mensajes sms/whatsapp o cualquiera similar.

Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva online y el envío de los correspondientes vouchers.

Nosotros no nos responsabilizamos de cambios de direcciones, horarios ni fechas.

Tampoco somos responsables por algún aumento de precios aunque esto sería un hecho muy improbable.

El guía se reserva el derecho de alterar el orden del programa, las visitas detalladas y el recorrido dependiendo del estado de los caminos en épocas de lluvia, o en caso de no poder acceder a las instalaciones por motivos ajenos, por cierre temporal o de mantenimiento de las mismas.

Cualquier duda, inconveniente, pregunta, desacuerdo debe hablarlo directamente con el guía del tour y resolverlo directamente antes o durante la actividad.

No se aceptan reclamaciones una vez realizada la actividad.

## 6. Responsabilidad y Obligaciones

El cliente debe saber que en Cuba no es obligatorio que los taxistas dispongan de un seguro obligatorio a terceros y debe ser el mismo cliente que contrate un seguro médico y de viaje de forma obligatoria tal y como obligan las leyes Cubanas. Tenga en cuenta que entrar al país sin seguro implica una grave infracción y puede ser penalizado por la Ley.

[www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y [www.excursionesvinales.com](http://www.excursionesvinales.com) no será responsable de pérdidas, gastos, daños o muerte de cualquier tipo causados a usted o cualquier chofer o guía que contraten o coordinen cualquier servicio a través de nosotros.

Esto significa que en caso de que usted sufra una lesión personal, enfermedad o muerte como resultado del servicio contratado o en fin si usted tiene alguna queja, su derecho exclusivo a presentar recurso será en contra de la tercera parte independiente (chofer o coordinador) la cual brindó dicho servicio y [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y [www.excursionesvinales.com](http://www.excursionesvinales.com) no tendrá ninguna responsabilidad (sea en contrato, agravio u otro).

Nosotros no somos responsables de lo que ocurra una vez lleguen a Cuba ni del seguimiento de su estancia en Cuba. Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva online.

Usted comprende que puede que nosotros no hayamos llevado a cabo ningún control sobre los guías ni la conveniencia del guía y/o los servicios ofrecidos en venta a través del Sitio web.

Cuando usted, o cualquiera de las personas a cuyo nombre usted está reservando, haya infringido cualquiera de las disposiciones de estos Términos o contravención de alguna ley o derecho de terceras partes, nosotros nos reservaremos el derecho de cancelar su reserva sin ningún reembolso o remuneración y además recuperar los costes que así incurran debido a su incumplimientos de dichos Términos.

## 7. Fuerza Mayor

El cliente debe saber que en Cuba el principal responsable de todo acto, trayecto o excursión es el mismo cliente, por lo cual, Cuba obliga a todo turista que entre en territorio nacional, a disponer de un seguro médico y de viajes, no es obligatorio ningún tipo de seguro por parte de

choferes ni guías para la realización de servicio turísticos, por lo que en caso de Fuerza Mayor no seremos responsables de ningún cambio, cancelación que efecte a su reserva, pérdida o daño sufrido por usted o de los guías o choferes y/o de [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y [www.excursionesvinales.com](http://www.excursionesvinales.com) al realizar cualquiera de nuestras respectivas obligaciones con usted que sean debido a cualquier evento o circunstancia causada por fuerza mayor.

En caso de cancelación derivada de un problema por causa mayor, ajeno a nosotros no estamos obligados a devolver nada, no obstante le daremos opciones para que no pierda su dinero, como guardar su depósito durante un año para que pueda programar nuevas fechas para sus servicios.

A modo de ejemplo fuerza mayor incluye guerra, revolución, ataque terrorista, cierre de fronteras, epidemia, pandemia, cuarentenas, catástrofes naturales, ciclones u otras causas que seriamente afecten a ambas partes así como otras causas imprevisibles fuera de nuestro alcance.

El cliente deberá reclamar en tal caso los gastos de cancelación a su seguro de viajes que tienen obligación de contratar para entrar al país.

## 8. Misceláneas

Usted está de acuerdo que sólo la compensación financiera puede no ser adecuada para nosotros si existe un incumplimiento o amenaza de incumplimiento de nuestros Términos y que tenemos derecho a buscar todos los remedios que tengamos disponibles. Cada derecho o remedio suyo o nuestro con respecto a estos Términos no afectará cualquier otro derecho o remedio nuestro, sea bajo estos Términos o no. Los derechos y soluciones dados bajo este acuerdo se suman a, y no se excluyen de, cualquier derecho o corrección proporcionado por la ley.

## 9. Trayectos Colectivos

. Equipaje. Si su elección para los traslados es en un taxi colectivo, debe limitar su equipaje a las mochilas de viaje, o maletas pequeñas de cabina. No se permiten maletas facturables u otro tipo de maleta. Piense que hay más pasajeros que viajarán con usted y que también deberían acomodar su equipaje.

Debe tener en cuenta varios aspectos a la hora de contratar un colectivo. Usted dependerá de otros pasajeros y otros pasajeros de usted. Por tanto si alguno de los pasajeros cancelara el servicio el grupo quedaría incompleto, en tal caso nos comunicaríamos con usted 48 horas antes de la cancelación para darle otras opciones.

Es necesario que revisen su correo 2 días antes del servicio, por si hubiera una modificación, puesto que los colectivos no son muy estables, por cambios constantes de los mismos clientes.

Si reserva varios servicios, y se cancela uno, no significa que los demás se cancelen. Los servicios son totalmente independientes, por tanto las cancelaciones también lo son.

---

### ***1. Acceptance of the Terms***

By contracting any excursion service, you hereby agree to the following terms and conditions of reservation. [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) and [www.excursionesvinales.com](http://www.excursionesvinales.com) provides an "online" platform for the search of excursions and acts as a booking agent only in relation to the reservations you make through our website. By booking any transfer services on our website you

automatically enter into a contractual relationship with the driver of the trip. We act exclusively as an intermediary.

Although we establish a rigorous process of selection and publication of our services we can not guarantee if all the information is accurate, complete or correct, nor can we be responsible for any error (including typographical and manifest errors), interruption (or for any temporary break and / or partial, repair, improvement or maintenance of our website or something else), false, misleading or inaccurate information or non-delivery of information.

## ***2. Confirmation***

To confirm a reservation, you must be authorized to make the reservation for all the persons named in the reservation and for your mother, father or guardian of all the members of the parties who are under 18 at the time of booking. When making the reservation you will be confirming that all the persons named in the reservation will accept the Terms and that you will inform the other persons named in the reservation of the details of the confirmation as well as any other relevant information. When making the reservation you are also responsible for all payments incurred in making the reservation.

At the time of payment you will agree to these Terms. Upon completion of the reservation you will be sent a document with the details of it, and the data of the person responsible for the journey, which directly links you and the driver who performs the service.

You are responsible for paying the remaining amount of the total reservation and in cash at the end of the trip.

## ***3. Age and responsibility.***

You must guarantee that you are 18 years of age or older and have the legal capacity to use the Site and to create a legally binding contract with the relevant hosting provider. You must ensure that all Personal information submitted during the booking of the accommodation is correct and accepts financial responsibility for all transactions made under your name or account.

#### ***4. Cancellation and Cancellation***

By making a reservation, you will accept and agree to the relevant cancellation. If you belong or not to the European Union, there will be no cancellation period applicable for any reservation. However, you will be allowed to modify or cancel said reservation 30 days before the date of the excursion in which case you will be reimbursed for the total reservation costs incurred, if a cancellation were involved. Otherwise, no refund policy is applicable.

We are not responsible for airline cancellations, ie if you have scheduled a service and your flight is canceled, the deposit is not returned, it is saved to schedule a new date. If your airline cancels, it is directly responsible for the expenses and losses incurred, including deposits made for any type of reservation.

If, for any reason, once you arrive in Cuba, you do not perform the service, you must notify the person in charge of the service indicated on the reservation voucher by telephone, otherwise you may be required to pay 50% of the service before your departure. Cuba.

#### ***5. Modifications or incidents***

You will have the right to modify your reservation up to 30 days before the service, otherwise you will not have the right to compensation or refund of any kind.

You will have the right to modify your reservation up to 48 hours before the service, and you must do it directly by calling the coordinator corresponding to the contracted route, which will always be sent to you with the voucher once the reservation is formalized.

. In case of incident or delay (unlikely) they should also contact by phone.

. In the event of a vehicle breakdown, the coordinator or driver will be responsible for providing a solution, either by fixing the car or looking for another replacement vehicle so that it can reach its destination. For this reason, you accept that there may be delays or delays until the problem is resolved.

Modifications by email or sms/whatsapp messages or any similar will not be addressed.

Our services end with the confirmation of the online reservation service and the sending of the corresponding vouchers.

We are not responsible for changes of addresses, times or dates.

We are also not responsible for any price increase although this would be highly unlikely. The guide reserves the right to alter the order of the program, the detailed visits and the route depending on the state of the roads in times of rain, or in case of not being able to access the facilities for reasons beyond our control, due to temporary closure or maintenance from the same.

Any doubt, inconvenience, question, disagreement must be discussed directly with the tour guide and resolved directly before or during the activity.

Claims are not accepted once the activity has been completed.

## **6. Responsibility and Obligations**

The client should know that in Cuba it is not obligatory for taxistaws to have compulsory insurance for third parties and it must be the same client that contracts medical and travel insurance as required by Cuban laws.

[www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) and <http://vinaleshorseride.webcindario.com> will not be responsible for losses, expenses or damages of any kind caused by you as a result of acts, errors, omissions, infractions, negligence, fraudulent purposes, false statements and deceptive, breach of contract, breach of legal duty, intentional misconduct, or any other tortuous act attributable, whether total or partial, to taxi drivers or any other independent business or service providers that sell their products and services through us .

This means that in case you suffer a personal injury, illness or death as a result of an act or omission of a guide or you have any complaint about the quality of the services provided or in case you have any complaint, your exclusive right to present an appeal will be against the independent third party who provided said service and [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) and <http://vinaleshorseride.webcindario.com> will have no responsibility (whether in contract, tort or other). We are not responsible for what happens once you arrive in Cuba or for monitoring your stay in Cuba. Our services end with the confirmation of the reservation service that you reserve within the established period of 48 hours. Nor are we responsible for any price increase although this would be a very unlikely event

You understand that we may not have carried out any control over the guides or the convenience of the guide and / or the services offered for sale through the Website.

When you, or any of the persons whose name you are booking, have violated any of the provisions of these Terms or contravention of any law or right of third parties, we reserve the right to cancel your reservation without any refund or compensation and also recover the costs incurred as a result of their breaches of these Terms.

## **7. Force Majeure**

The customer should know that in Cuba, no type of insurance is required by drivers or guides for the realization of tourist services, so in the event of an accident we will not be responsible for any change, cancellation, effect on your reservation, loss or damage suffered by you or the guides or drivers and / or [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) and <http://vinaleshorseride.webcindario.com> ones with you that are due to any event or circumstance caused by force majeure. By way of example force majeure includes, but is not limited to, war, revolution, terrorist attack, border closures, epidemic, natural catastrophes or other causes that seriously affect both parties as well as other unpredictable causes beyond our reach.

## **8. Miscellaneous**

You agree that only financial compensation may not be adequate for us if there is a breach or threat of breach of our Terms and that we have the right to seek all remedies that are available to us. Each right or remedy of yours or ours with respect to these Terms will not affect any other right or remedy of ours, whether under these Terms or not. The rights and remedies given under this agreement are in addition to, and are not excluded from, any right or remedy provided by law.

### **9. Collective routes**

. Luggage. If your choice for transfers is in a jeepney, you should limit your luggage to travel backpacks, or small cabin suitcases. Check-in bags or other types of bags are not allowed. Keep in mind that there are more passengers who will be traveling with you and that they should also accommodate your luggage.

You must take into account several aspects when hiring a group. You will depend on other passengers and other passengers from you. Therefore, if any of the passengers canceled the service, the group would be incomplete, in which case we would contact you 48 hours before the cancellation to give you other options.

It is necessary to check your mail 2 days before the service, in case there is a modification, since the groups are not very stable, due to constant changes of the same clients.

If you book several services, and one is canceled, it does not mean that the others are canceled. The services are totally independent, therefore the cancellations are also.